1. Керівник закладу освіти має розглянути звернення.
2. Керівник закладу освіти створює комісію з розгляду випадків булінгу, насильства яка з’ясовує всі обставини.
3. Якщо комісія визнала, що був факт булінгу, насильства а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей, молоді.
4. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу,насильства несуть відповідальність відповідно до частини другої статті 13 (вчинення правопорушень за статтею 1734) Кодексу України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради УРСР, 1984 р., № 51, ст. 1122).
5. Наказ № 155 від 07.03.2019 року Про заходи з метою попередження булінгу та насильства в освітньому просторі. [наказ-155](http://vvppr.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/129/2020/01/%D0%BD%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7-155.pdf); Наказ № 10 від 08.01.2020 року Про внесення доповнень до наказу від 07.03.2019 року № 155 [наказ 10](http://vvppr.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/129/2020/02/%D0%BD%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7-10.pdf); Наказ № 11 від 08.01.2020 року Про внесення змін до наказу від 07.03.2019 року № 155 [наказ 11](http://vvppr.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/129/2020/02/%D0%BD%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7-11.pdf).